

## ПРАВИЛА КЛУБА WORLD GYM

Раздел I. Общие сведения о Клубе .....	1
Раздел II. Услуги Клуба .....	2
Раздел III. Виды Контрактов, Клубных карт и порядок их оформления .....	2
Раздел IV. Права и обязанности Клуба .....	5
Раздел V. Права и обязанности гостя Клуба.....	6
Раздел VI. Права и обязанности Члена Клуба. Клубная карта .....	7
Раздел VII. Дополнительные услуги.....	12
Раздел VIII. Правила посещения Клуба .....	12
Раздел IX. Ответственность за нарушение Правил Клуба .....	18

### Раздел I. Общие сведения о Клубе

1. Фитнес-клуб «World Gym» принадлежит и управляется ООО "Страйк" (ОГРН 1093327000887, ИНН 3327841913), далее – Клуб.

2. Клуб на своей территории (п. 5 Правил) оказывает населению фитнес-услуги под товарным знаком «World Gym» на основании Договора коммерческой субконцессии № 21/11-13 от 08.11.2013 г. Государственная регистрация предоставления прав по этому договору в действующей редакции произведена в установленном порядке федеральным органом исполнительной власти по интеллектуальной собственности

3. Клуб не является структурным подразделением, представителем, агентом, совместным предприятием, участником, зависимой компанией владельца товарного знака World Gym (компании World Gym International IP, LLC (США)) или вторичного правообладателя на территории РФ (ЗАО «Уорлд Джим Групп»). Потребители услуг Клуба, заключая Контракт или иной договор с Клубом (с владельцем Клуба), не вступают в какие бы то ни было юридические отношения ни с World Gym International IP, LLC (США), ни с ЗАО «Уорлд Джим Групп».

4. Клуб входит в Международную Сеть Клубов World Gym. Члены Клуба пользуются привилегиями, установленными для Членов Клубов международной сети World Gym при посещении Клубов этой сети по всему миру.

5. Клуб расположен по адресу: г. Владимир, ул. Ново-Ямская 79Е, телефоны Клуба: 603 600 / 8 910 777 44 44, официальный сайт Клуба в сети Интернет: <http://vladimir.world-gym.com>.

6. Уполномоченным лицом Клуба в отношениях с посетителями является администрация Клуба (далее – Администрация). В тексте настоящих Правил упоминание Администрации равнозначно упоминанию Клуба как юридического лица.

По текущим вопросам оформления Контрактов и Клубных карт, пользования услугами Клуба Администрацию *представляет дежурный администратор, которого можно найти за стойкой ресепшн Клуба (далее – дежурный администратор)*.

Полные сведения о составе Администрации размещаются на информационном стенде у стойки ресепшн (далее – информационный стенд).

7. Клуб открыт для посетителей ежедневно, кроме 1 января, с 7:00 до 23:00, по выходным и праздничным дням – с 9:00 до 22:00.

Администрация вправе в необходимых случаях изменять указанные часы работы Клуба в соответствии с настоящими Правилами.

Доступ в Клуб для занятий возможен не менее чем за 30 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями Контракта. Тренировочные зоны заканчивают работу за 15 минут до закрытия Клуба.

8. Претензии (рекламации) и предложения по работе Клуба следует подавать в письменном виде на имя Администрации Клуба. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора за стойкой ресепшн.

9. Выполнение настоящих Правил, а также утвержденных Клубом правил техники безопасности, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены и правил гигиены, содержащихся в тексте настоящих Правил, обязательно для всех посетителей Клуба и является условием допуска посетителей к занятиям в Клубе.

## **Раздел II. Услуги Клуба**

10. Фитнес-услуги Клуба включают в числе прочего: услуги тренажерного зала (в том числе, кардиозоны, зоны силовых тренажеров, зоны свободных весов, функциональной зоны), иных тренировочных зон, групповые программы по расписанию, персональный тренинг.

С полным действующим перечнем услуг Клуба можно ознакомиться на ресепшн.

11. Клуб предоставляет посетителям в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенных Контрактов право использовать тренировочные зоны, раздевалки, иные помещения (кроме служебных), оборудование, инвентарь Клуба, обращаться за консультациями и помощью к инструктору в зале (тренировочной зоне), посещать групповые программы по расписанию, пользоваться услугой персонального тренинга, посещать мероприятия Клуба, Международной Сети Клубов World Gym и ее российского сегмента.

12. Порядок оказания услуг посетителям Клуба определяют настоящие Правила, принятые в соответствии с ними иные документы и распоряжения Администрации Клуба (включая правила техники безопасности, перечень медицинских противопоказаний для занятий в Клубе, прейскурант), а также условия заключенных посетителями Контрактов.

13. Детский Клуб является подразделением Клуба.

Порядок оказания услуг Клуба детям и юниорам определяют Правила для детей и юниоров, иные принятые в соответствии с ними и настоящими Правилами документы и распоряжения Администрации Клуба (включая правила техники безопасности, перечень медицинских противопоказаний, прейскурант), а также условия заключенных Контрактов.

Настоящие Правила применяются при оказании услуг детям и юниорам в части, не регулируемой Правилами для детей и юниоров.

## **Раздел III. Виды Контрактов, Клубных карт и порядок их оформления**

14. Виды Контрактов

Клуб оказывает посетителям услуги на основании однодневных и долгосрочных Контрактов.

Однодневные и долгосрочные Контракты могут быть заключены:

- (1) совершеннолетним от своего имени и в своих интересах либо в пользу другого совершеннолетнего;
- (2) несовершеннолетним от 14 до 18 лет от своего имени и в своем интересе с письменного согласия родителей или законных представителей;
- (3) родителями, другими законными представителями малолетнего в возрасте до 13 лет включительно от его имени и в его интересах;
- (4) компанией (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) в интересах своих работников (корпоративный Контракт).

Администрация дополнительно может устанавливать иные способы заключения Контрактов с Клубом.

#### 15. Статус посетителей Клуба

Лицо, заключившее с Клубом однодневный Контракт, приобретает статус Гостя Клуба (далее – Гость Клуба).

Лицо, заключившее с Клубом долгосрочный Контракт, приобретает статус Члена Клуба (далее – Член Клуба или владелец Клубной карты).

Малолетние в возрасте от 3 до 11 лет включительно (далее – дети) и малолетние в возрасте от 12 до 13 лет включительно (далее – юниоры) в зависимости от вида заключенного Контракта приобретают, соответственно, статус Гостя Детского Клуба либо Члена Детского Клуба.

Лицо, в пользу которого заключен однодневный или долгосрочный Контракт, приобретает статус, соответственно, Гостя или Члена Клуба с момента и на условиях, определенных Контрактом.

#### 16. Долгосрочный Контракт

Долгосрочный Контракт заключается в письменной форме в трех экземплярах, один экземпляр Контракта выдается на руки Члену Клуба, два других экземпляра Контракта хранятся в Клубе. Заключение долгосрочного Контракта сопровождается выдачей Клубной карты (далее – Карта или Клубная карта) на срок действия Карты, который определяется согласно условиям Контракта.

Долгосрочный Контракт дает право на получение указанного в нем комплекса услуг, начиная с момента, определенного в п. 37 настоящих Правил, и до окончания срока действия Карты. В случае приостановки действия Карты согласно Правилам срок ее действия автоматически продлевается на срок приостановки при условии выполнения Клубом и Членом Клуба правил приостановки, независимо от того, проставлены ли соответствующие отметки на лицевой стороне Контракта.

Член Клуба имеет право однократно в период действия Карты переоформить Контракт на другого совершеннолетнего с сохранением в силе остальных положений Контракта при условии оплаты расходов Клуба по выпуску новой Карты в соответствии с прейскурантом Клуба и п. 38 (6) Правил. Администрация переоформляет Контракт по письменному заявлению владельца Клубной карты, поданному дежурному администратору.

#### 17. Однодневный Контракт

Однодневный Контракт (далее – однодневный или гостевой Контракт) дает право на получение одного из утвержденных Клубом комплексов услуг в течение одного дня.

Комплексы услуг различаются в зависимости от возраста посетителя (взрослый, ребенок, юниор) и дня пользования услугами Клуба.

Факт заключения гостевого Контракта удостоверяют кассовый чек и подписанный гостем и дежурным администратором пре-чек (квитанция) в двух экземплярах с указанием названия комплекса услуг, а также подписанный Гостем и дежурным администратором пре-чек с перечнем дополнительных услуг (в случае оказания Клубом гостю дополнительных услуг).

#### 18. Вспомогательные услуги

Помимо фитнес-услуг в комплексы услуг по гостевым Контрактам и комплексы услуг по Клубным картам входят вспомогательные услуги: Клуб предоставляет комплект индивидуальных полотенец для душа и тренажерного зала, право пользования саунами в раздевалках.

Члены Клуба получают возможность приостановить членство на определенный срок, приглашатьGuestы без дополнительной оплаты в соответствии с условиями Правил и другие вспомогательные услуги.

Перечень вспомогательных услуг различается в зависимости от вида комплекса либо вида Клубной карты.

#### 19. Дополнительные услуги

Услуги, не входящие в комплекс услуг по однодневному или долгосрочному Контракту, являются дополнительными.

Клуб оказывает Гостям и Членам Клуба дополнительные услуги при условии их оплаты на основании действующего прејскуранта Клуба.

Клуб вправе утверждать перечень дополнительных услуг, которые могут быть оказаны только в рамках отдельных видов Контрактов.

Отдельные виды дополнительных услуг могут оказываться не ежедневно и лишь в определенный период времени в течение дня – согласно установленному Клубом расписанию на соответствующий день, с которым посетители могут ознакомиться на стойке ресепшн.

#### 20. Цена и другие существенные условия Контрактов с Клубом

Стоимость долгосрочных Контрактов (Карт), однодневных Контрактов, дополнительных услуг содержится в утвержденном Клубом прејскуранте.

Описание утвержденных Клубом и открытых для заключения (к продаже) типов долгосрочных Контрактов (видов Карт), включая комплекс услуг и срок действия каждого типа Контракта (вида Карты), комплексы услуг по однодневным Контрактам, а также прејскурант Клуб доводит до сведения посетителей Клуба в порядке, предусмотренном п. 24 Правил.

#### 21. Порядок оплаты услуг Клуба

Оплата услуг по гостевым и долгосрочным Контрактам, а также дополнительных услуг Клуба может производиться наличными денежными средствами или с помощью платежной банковской карты - в кассу Клуба, безналичными денежными средствами - на расчетный счет Клуба.

Во всех случаях расчетов через кассу Клуба посетителю выдается кассовый чек, а также (если это предусмотрено настоящими Правилами) пре-чек с расшифровкой назначения платежа.

В случае безналичных расчетов номер действующего расчетного счета Клуба может быть получен на ресепшн. Оплату услуг Клуба, произведенную в безналичном порядке, посетитель обязан подтвердить платежным поручением или копией платежного поручения с подлинной отметкой банка о его исполнении (представляется дежурному администратору).

22. Настоящие Правила - неотъемлемая часть долгосрочного и однодневного Контрактов.

#### **Раздел IV. Права и обязанности Клуба**

23. Клуб обязан оказывать услуги посетителям Клуба в соответствии с условиями настоящих Правил.

24. Клуб обязан доводить до сведения посетителей информацию об услугах следующими способами:

- (1) Информация о пропускном режиме размещена при входе в Клуб.
- (2) Настоящие Правила полностью доступны для ознакомления на стойке ресепшн у дежурного администратора.
- (3) Выдержки из настоящих Правил, Правила техники безопасности при занятиях в Клубе, перечень медицинских противопоказаний для занятий в Клубе доступны для ознакомления на информационном стенде и при входе в тренировочные зоны.
- (4) Правила техники безопасности для отдельных тренажеров и другого оборудования, а также для отдельных тренировочных зон (бассейн, скалодром) размещены рядом с такими тренажерами, оборудованием, тренировочными зонами.
- (5) Прейскурант Клуба и утвержденные Администрацией Клуба меры ответственности за нарушение Правил доступны для ознакомления на информационном стенде.
- (6) Описание существенных условий открытых к заключению (продаже) однодневных и долгосрочных Контрактов доступно для ознакомления у дежурного администратора на ресепшн.
- (7) Другая информация об услугах Клуба доступна для ознакомления на информационном стенде либо у дежурного администратора.
- (8) Отдельные сведения об услугах Клуба могут дополнительно доводиться до Члена Клуба при помощи смс-сообщений или по электронной почте (с письменного согласия этого Члена Клуба).

25. Клуб вправе при наличии уважительных причин временно изменить график работы Клуба либо отдельных зон Клуба, расписание групповых программ, заменить тренера групповой программы (тренером той же квалификационной категории), временно приостановить работу Клуба или отдельных тренировочных зон для проведения санитарных, ремонтных, профилактических и иных мероприятий при условии предварительного размещения информации об изменениях на официальном сайте (п. 5 Правил), а также дополнительно – при входе в Клуб или на информационном стенде.

В случае такой приостановки работы Клуба или отдельных тренировочных зон и при наличии у Клуба соответствующей возможности услуги Клуба могут оказываться в помещениях иных фитнес-клубов сети World Gym, расположенных в том же населенном

пункте. Соответствующая информация доводится до сведения посетителей Клуба в порядке, предусмотренном абз. 1 настоящего пункта 25.

26. Клуб вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия открытых к продаже долгосрочных Контрактов (включая их длительность, время оказания и наполнение комплекса услуг по Картам), условия гостевых Контрактов (включая время оказания и наполнение комплексов услуг), а также прејскурант.

Такие изменения не распространяются на действующие Контракты, заключенные Членами Клуба, за исключением изменений прејскуранта в части, не связанной со стоимостью долгосрочных Контрактов.

О таких изменениях Клуб обязан извещать посетителей не позднее, чем за 10 дней до их вступления в силу.

27. Клуб вправе определять конкретные формы и размер ответственности Членов и Гостей Клуба за нарушение настоящих Правил в той части, в которой это не установлено Правилами и обязательными нормами закона (включая размер ущерба, подлежащего возмещению при утрате либо повреждении Карты, ключа от шкафчика, полотенца и другого имущества Клуба).

Клуб вправе применять такие формы и размер ответственности при условии доведения их до сведения посетителей в соответствии с п. 24 Правил.

28. Клуб вправе оказывать услуги посетителям лично либо с привлечением третьих лиц. Все расчеты с третьими лицами за оказание ими посетителям Клуба фитнес-услуг, вспомогательных и дополнительных услуг Клуб осуществляет самостоятельно. Данное правило не распространяется на услуги третьих лиц, которые они оказывают от своего имени посетителям Клуба на территории Клуба, в том числе, услуги фитнес-бара, продажа сопутствующих товаров.

29. Клуб несет иные обязанности и имеет иные права, предусмотренные настоящими Правилами и законом.

#### **Раздел V. Права и обязанности гостя Клуба**

30. Гость Клуба вправе пользоваться фитнес-услугами и вспомогательными услугами, входящими в утвержденный Клубом и оплаченный Гостем комплекс услуг, в течение одного дня работы Клуба или определенных часов в течение одного дня (в зависимости от наполнения оплаченного комплекса услуг) при условии оформления гостевого Контракта согласно п. 17 Правил и соблюдения Правил Клуба (включая пункты 9 и 32).

31. Гость Клуба вправе пользоваться дополнительными услугами при соблюдении Правил Клуба, включая пункты 9, 17, 19, 32 и раздел VIII.

32. Клуб предоставляет Гостю Клуба доступ в раздевалку и тренировочные зоны, выдавая ключ от шкафчика в раздевалке и комплект индивидуальных полотенец, только после ознакомления Гостя с настоящими Правилами, Перечнем медицинских противопоказаний и Правилами техники безопасности при занятиях в Клубе (п. 24 (2) и (3) Правил), опубликованными для всеобщего сведения на официальном сайте Клуба по адресам:

[http://vladimir.world-gym.com/uploads/image/ckeditor/1544527027\\_Противопоказания.pdf](http://vladimir.world-gym.com/uploads/image/ckeditor/1544527027_Противопоказания.pdf)

[http://vladimir.world-gym.com/uploads/image/ckeditor/1544527088\\_техника%20безопасности.pdf](http://vladimir.world-gym.com/uploads/image/ckeditor/1544527088_техника%20безопасности.pdf)

[http://vladimir.world-gym.com/uploads/image/ckeditor/1547208635\\_правил%20клуба.pdf](http://vladimir.world-gym.com/uploads/image/ckeditor/1547208635_правил%20клуба.pdf)



Об ознакомлении с указанными документами, получении ключа и комплекта полотенец Гость Клуба расписывается в приложении-расписке к пре-чеку. Эта подпись удостоверяет факт начала пользования услугами и отсутствие у гостя медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе.

33. По окончании занятий в Клубе гость обязан сдать ключ и полотенце на стойку ресепшн, о чем дежурный администратор делает отметку в приложении-расписке к пречеку.

34. Гость самостоятельно несет ответственность за последствия занятий в Клубе при наличии у него какого-либо заболевания из перечня медицинских противопоказаний. При наличии сомнений относительно возможности занятий в Клубе по медицинским показаниям, Клуб рекомендует Гостю Клуба до начала занятий проконсультироваться с фитнес-консультантом.

## **Раздел VI. Права и обязанности Члена Клуба. Клубная карта**

35. Член Клуба вправе при условии оформления долгосрочного Контракта согласно пунктам 16 и 38 настоящих Правил и соблюдения Правил Клуба (включая п. 9):

(1) Пользоваться услугами Клуба ежедневно в течение всего дня или части дня работы Клуба – в зависимости от условий Контракта (вида Карты). Количество проходов в Клуб в течение каждого дня (части дня) для Члена Клуба не ограничено.

(2) Пользоваться фитнес-услугами и вспомогательными услугами в объеме и в течение срока, предусмотренного Контрактом (Картой).

(3) Пользоваться дополнительными услугами в соответствии с п. 19 и разделом VIII Правил Клуба.

36. До начала оформления Контракта Клуб обязан ознакомить будущего владельца Карты с настоящими Правилами, Перечнем медицинских противопоказаний и Правилами техники безопасности при занятиях в Клубе (п. 24 (2) и (3) Правил), опубликованными для всеобщего сведения на официальном сайте Клуба по адресам: [http://vladimir.world-gym.com/uploads/image/ckeditor/1544527027\\_Противопоказания.pdf](http://vladimir.world-gym.com/uploads/image/ckeditor/1544527027_Противопоказания.pdf), [http://vladimir.world-gym.com/uploads/image/ckeditor/1544527088\\_техника%20безопасности.pdf](http://vladimir.world-gym.com/uploads/image/ckeditor/1544527088_техника%20безопасности.pdf), [http://vladimir.world-gym.com/uploads/image/ckeditor/1547208635\\_правил%20клуба.pdf](http://vladimir.world-gym.com/uploads/image/ckeditor/1547208635_правил%20клуба.pdf) соответственно, о чем делается отметка в Контракте. Тем самым Член Клуба удостоверяет факт ознакомления и отсутствие у него медицинских противопоказаний для занятий в Клубе на момент подписания им Контракта.

37. Член Клуба приобретает право пользоваться услугами Клуба с момента заключения Контракта (если Контрактом не установлен иной срок начала оказания услуг Члену Клуба) после прохождения первичного осмотра и фитнес-консультирования в соответствии с п. 39 Правил.

Клуб рекомендует Членам Клуба до начала занятий воспользоваться услугой по составлению комплексной программы тренировок либо услугой по проведению устного индивидуального инструктажа по занятиям в Клубе (в зависимости того, какая услуга включена в комплекс услуг по виду Карты). Один экземпляр комплексной программы тренировок (в случае ее составления) с подписью персонального менеджера или дежурного администратора Клуба и владельца Карты остается в Клубе, другой выдается на руки Члену Клуба.

38. Клубная карта

(1) На каждого Члена Клуба заводится Клубная карта, которая может быть персонализированной или не персонализированной. Персонализированная Клубная карта

содержит: индивидуальный номер, Ф.И.О. Члена Клуба, а также чип или магнитную ленту с информацией об объеме услуг по Контракту, заключенному Членом Клуба.

В течение \_\_ (\_\_\_\_\_) рабочих дней после заключения Контракта Администрация обязана изготовить (оформить) Карту и предоставить Члену Клуба возможность ее получения.

Карта может быть получена только лично Членом Клуба под роспись в Реестре Клубных карт.

При оформлении Контракта Клуб фотографирует Члена Клуба («фото для документов») для фиксации данных о Контракте и Карте в рабочей документации Клуба и идентификации Члена Клуба при прохождении на территорию Клуба (фотосъемка бесплатная).

(2) Карта удостоверяет право Члена Клуба на получение услуг по Контракту, является пропуском в Клуб и подлежит предъявлению дежурному администратору на ресепшн.

При предъявлении Карты на ресепшн дежурный администратор, считывая информацию с магнитной ленты или чипа Карты специальным устройством, фиксирует в электронной базе Клуба начало и окончание пользования основными услугами Клуба (фитнес-услугами и вспомогательными услугами по Карте) в течение дня (такая фиксация удостоверяет фактическую дату и время оказания услуг Клубом в соответствии с п. 9 раздела IV «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»). При использовании не персонализированной Карты указанные данные могут фиксироваться дежурным администратором в электронной базе Клуба вручную в порядке, утвержденном Клубом.

Во время занятий владельца Карты в Клубе она остается на ресепшн. В обмен на Карту выдаются ключ от шкафчика и комплект полотенец (а также иной инвентарь, предусмотренный Контрактом). Дежурный администратор возвращает Карту владельцу в обмен на ключ и комплект полотенец по окончании занятий.

(3) В случае если Член Клуба забыл Карту, проход в Клуб возможен по паспорту (или иному документу, который закон признает удостоверением личности). Такой документ должен быть предъявлен дежурному администратору на ресепшн.

При этом факт начала и окончания занятий в Клубе, выдачи и возврата ключа от шкафчика и комплекта полотенец дежурный администратор фиксирует в электронной базе Клуба вручную в порядке, утвержденном Клубом.

Аналогичным образом либо с предъявлением временного пропуска осуществляется проход в Клуб после заключения Контракта до момента получения Карты, а также в случае ее утраты или повреждения (в период после возмещения ущерба Клубу – до выдачи дубликата Карты).

(4) Карта является имуществом Клуба и предоставляется Члену Клуба в пользование на период действия Контракта. Владелец Карты обязан обеспечить её сохранность. С момента окончания срока действия Карты или досрочного прекращения Контракта Карта аннулируется и списывается Клубом.

При утрате или повреждении Карты Администрация изготавливает дубликат после возмещения Членом Клуба ущерба, причиненного имуществу Клуба, согласно п. 62 Правил, в том числе, расходов по выпуску дубликата Карты в соответствии с прейскурантом, и предъявления паспорта Члена Клуба (либо иного документа – удостоверения личности в соответствии с законом).



(5) Членство в Клубе является персональным, запрещается передавать Карту третьему лицу. При нарушении этого правила третьему лицу будет отказано в доступе в Клуб, а Карта – изъята. Возврат Карты Члену Клуба возможен только после выплаты им штрафа за неправомерное распоряжение имуществом Клуба в соответствии с п. 63 Правил. Повторное нарушение Членом Клуба данного правила является основанием для одностороннего отказа Администрации от исполнения Контракта согласно п. 66 Правил. Такое нарушение рассматривается как грубое нарушение Правил Клуба.

(6) В случае подачи заявления о переоформлении Контракта на другое лицо в соответствии с п. 16 Правил Карта, выданная прежнему Члену Клуба, прекращает свое действие и изымается, а Карта на имя нового Члена Клуба по тому же Контракту начинает действовать с момента оплаты прежнему Членом Клуба расходов Клуба по выпуску новой Карты. Такая оплата подтверждается кассовым чеком и пре-чеком с указанием на перевыпуск Карты в связи с заменой стороны Контракта.

### 39. Первичный осмотр и фитнес-консультирование

(1) До начала занятий в Клубе необходимо пройти первичный осмотр и первое фитнес-консультирование.

Первичный осмотр может быть проведен фитнес-консультантом Клуба после заключения Контракта, либо иным фитнес-консультантом как непосредственно до, так и после заключения Контракта – по выбору Члена Клуба.

В случае прохождения первичного осмотра не у фитнес-консультанта Клуба, владелец Карты обязан представить заключение врача о возможности занятий в Клубе (с указанием допустимой физической нагрузки) при проведении первого фитнесконсультирования.

Во всех случаях первое фитнес-консультирование в Клубе является обязательным условием допуска к занятиям в Клубе.

Первичный осмотр фитнес-консультантом Клуба и первое (обязательное) фитнесконсультирование бесплатны для Члена Клуба, в том числе, при переоформлении Контракта на другое лицо согласно п. 16 настоящей Правил.

(2) Запись на первичный осмотр (фитнес-консультантом Клуба) и первое фитнесконсультирование поможет осуществить персональный менеджер Члена Клуба (а при его отсутствии в момент записи – дежурный администратор на ресепшн).

(3) Рекомендуются приходить на фитнес-консультирование в удобной спортивной одежде, не стесняющей движений. Спортивную одежду лучше выбрать из натуральных (хлопок) или иных гигроскопичных материалов.

Перед посещением фитнес-консультирования рекомендуется воздерживаться от активных физических нагрузок за 24 часа и от обильной еды за 3 часа. Постарайтесь хорошо выспаться, избегать стрессов. В противном случае, результаты фитнесконсультирования не будут достоверными.

(4) Порядок проведения и оформления результатов первичного осмотра (в Клубе) и первого фитнес-консультирования определяется в соответствии с порядком, утвержденным Клубом и доведенным до сведения посетителей согласно п. 24 Правил.

(5) Если в соответствии с медицинским заключением Член Клуба временно лишен возможности посещать тренировки по медицинским показаниям (беременность, получение травмы, заболевание), Клуб обязан приостановить действие Клубной карты Члена Клуба на основании письменного заявления Члена Клуба с момента представления Администрации данного медицинского заключения и до представления положительного медицинского заключения о допуске к занятиям в Клубе. Такая приостановка не является

приостановкой членства в смысле п. 40 Правил и производится независимо от срока приостановки, указанной в Контракте Члена Клуба.

В случае, когда по причинам, не зависящим от Члена Клуба, указанное заявление с приложением медицинского заключения о временных противопоказаниях не могло быть представлено Администрации в разумный срок после оформления такого заключения, но было представлено в пределах срока действия Контракта до следующего посещения Членом Клуба тренировок, Клуб вправе принять решение о приостановке действия Клубной карты начиная с даты оформления соответствующего медицинского заключения. Заявления о приостановке действия Контракта, поданные после истечения срока его действия удовлетворению не подлежат. В случае, когда Членом Клуба является ребенок или юниор, порядок приостановки действия Контракта определяет настоящий п. 39 Правил, а также Правила для детей и юниоров.

(6) Если в соответствии с медицинским заключением (в том числе по результатам первичного осмотра, проведенного после заключения Контракта) занятия в Клубе Члену Клуба противопоказаны, контракт прекращает свое действие с момента представления Членом Клуба Администрации соответствующего медицинского заключения в связи с невозможностью оказания услуг, возникшей по причинам, независимым от Клуба и Члена Клуба. Последствия прекращения Контракта в подобных случаях с учетом требований закона определяет Администрация Клуба.

(7) Администрация настоятельно рекомендует Члену Клуба в период действия Контракта посещать лечащего врача для регулярного контроля за состоянием здоровья и корректировки (при необходимости) допустимых физических нагрузок.

(8) Любые фитнес-консультации, кроме первого обязательного фитнесконсультирования (бесплатного), являются отдельной самостоятельной услугой Клуба. Определенное количество посещений фитнес-консультанта Клуба может покрываться стоимостью Контракта (в зависимости от наполнения Клубной карты). Не входящие в наполнение Клубной карты фитнес-консультации оплачиваются отдельно согласно прейскуранту Клуба.

#### 40. Приостановка действия Клубной карты

При возникновении обстоятельств, временно препятствующих занятиям в Клубе (кроме указанных в п. 39 Правил), владелец Карты имеет право без дополнительной оплаты приостановить членство в Клубе (действие Карты) на срок, предусмотренный Контрактом, подав дежурному администратору письменное заявление с указанием периода приостановки. Клуб приостанавливает действие Карты, а по окончании периода приостановки, указанного в заявлении, Карта автоматически возобновляет свое действие при условии, что такое заявление будет подано на ресепшн не позднее первого дня периода приостановки.

Приостановка действия Карты возможна не ранее даты подачи Членом Клуба письменного заявления. При отсутствии такого заявления и невозможности для Члена Клуба пользоваться услугами, такая невозможность считается возникшей по вине Члена Клуба. В указанном случае стоимость комплекса услуг по Контракту за время непосещения Клуба возврату не подлежит в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского Кодекса РФ.

#### 41. Гостевые визиты

(1) Член Клуба имеет право без дополнительной оплаты приводить для занятий в Клубе Гостя (Гостей) в количестве и с периодичностью, предусмотренной условиями Контракта.

Гостем Члена Клуба может быть как взрослый, так и ребенок либо юниор. В случае, когда Гостем Члена Клуба является ребенок или юниор, порядок посещений определяет настоящий п. 41 Правил, а также Правила для детей и юниоров.

(2) При входе в Клуб Гость Члена Клуба обязан предъявить удостоверение личности (паспорт или иной документ, признаваемый удостоверением личности по закону). В случае если Гость Члена Клуба – ребенок или юниор, он допускается в Клуб при предъявлении удостоверения личности уполномоченным лицом такого ребенка/юниора (п. (3) 16 Правил для детей и юниоров).

Гость Члена Клуба имеет право воспользоваться услугами Клуба в том же объеме, что и пригласивший Гостя Член Клуба по условиям его Контракта. В случае, когда Гость Члена Клуба – ребенок или юниор, он имеет право воспользоваться услугами Клуба в объеме, определенном пунктом 18 или пунктом 19 Правил для детей и юниоров – соответственно. При этом право пользования услугой персонального тренинга определяется согласно Контракту пригласившего такого Гостя Члена Клуба, а возможность посещения групповых программ, соответствующих возрасту ребенка/юниора, может быть предоставлена только при условии наличия свободных мест в соответствующей группе.

Гостевой визит может продолжаться в течение одного дня или части одного дня работы Клуба – в зависимости от условий Контракта Члена Клуба. Время и продолжительность гостевого визита ребенка/юниора дополнительно ограничены временем работы Детского Клуба (п. 7 Правил для детей и юниоров).

При наличии у Гостя Члена Клуба желания воспользоваться дополнительными услугами, такие услуги предоставляются за плату (по прейскуранту) на тех же основаниях и тех же условиях, что и Члену Клуба, гостем которого он является, а случае, когда Гость Члена Клуба – ребенок или юниор, дополнительные услуги ему предоставляются за плату в соответствии с Правилами для детей и юниоров.

(3) Клуб предоставляет Гостю Члена Клуба доступ в раздевалку и тренировочные зоны, выдавая ключ от шкафчика в раздевалке и комплект индивидуальных полотенец, только после ознакомления Гостя Члена Клуба с настоящими Правилами, перечнем медицинских противопоказаний и Правилами техники безопасности при занятиях в Клубе (п. 24 (2) и (3) настоящих Правил).

Об ознакомлении с указанными документами, получении ключа и комплекта полотенец Гость Члена Клуба дает расписку по форме, установленной Клубом. Эта расписка удостоверяет факт начала пользования услугами и отсутствие у Гостя Члена Клуба медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе.

По окончании занятий в Клубе Гость Члена Клуба обязан сдать ключ и полотенце на стойку ресепшн, о чем дежурный администратор делает отметку в указанной расписке.

Во время нахождения в Клубе Гость Члена Клуба обязан соблюдать настоящие Правила (включая пункты 9, 34 и раздел X настоящих Правил).

(4) Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение его Гостями настоящих Правил, а также за вред, причиненный Клубу и/или иным лицам на территории Клуба (требование о возмещении вреда может быть предъявлено как к Гостю Члена Клуба, так и к самому Члену Клуба в полном размере причиненного вреда).

42. Посещение клубов Международной Сети World Gym в других странах мира

Член Клуба, заключивший Контракт продолжительностью 1 (один) год, в период действия Контракта имеет право на 14 (четырнадцать) бесплатных посещений Клубов Международной Сети World Gym в других странах мира, где открыты такие Клубы. Правила посещения каждого такого Клуба определяет соответствующий Клуб, и они не являются предметом регулирования настоящих Правил.

43. Член Клуба имеет право посещать мероприятия Клуба и сети World Gym (в том числе, ее российского сегмента), проводимые на территории Клуба для Членов Клуба.

44. В течение 30 (тридцати) дней до окончания срока действия Контракта (Карты) и 45 (сорока пяти) дней, следующих за днем окончания срока действия Контракта (Карты), Клуб предоставляет Члену Клуба право на заключение долгосрочного Контракта на новый срок со скидкой по оплате услуг Клуба, установленной Администрацией для Членов Клуба.

45. Дополнительные услуги, оказываемые только в определенные дни и часы.

С перечнем дополнительных услуг, которые Клуб оказывает только в определенные дни и часы (в соответствии с расписанием занятий) можно ознакомиться на ресепшн у дежурного администратора.

При отсутствии у Члена Клуба денежных средств для оплаты дополнительных услуг до начала их оказания, Администрация в порядке исключения на основании письменного заявления Члена Клуба вправе принять в качестве обеспечения оплаты 1 (одного) дня оказания дополнительных услуг стоимость 1 (одного) дня оказания услуг по действующему долгосрочному Контракту Члена Клуба. Срок действия Контракта (Карты) сохраняется прежним при условии погашения Членом Клуба задолженности в течение 7 (семи) дней. Если по истечении 7 (семи) дней после окончания оказания дополнительных услуг задолженность не будет погашена, срок действия долгосрочного Контракта Члена Клуба сокращается на соответствующее количество дней оказания неоплаченных дополнительных услуг.

46. В период действия Контракта права Членов Клуба – владельцев одного типа Карт или всех Членов Клуба могут быть дополнены по усмотрению Клуба, в том числе временно – при проведении Клубом акций и мероприятий. Ограничение прав Членов Клуба возможно в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также в случаях, установленных законом.

## **Раздел VII. Дополнительные услуги**

47. Основание для оказания Клубом дополнительных услуг Гостю или Члену Клуба – кассовый чек и пре-чек (квитанция) с перечнем дополнительных услуг.

48. Отдельные услуги могут быть оказаны Клубом только при условии их заблаговременного бронирования на ресепшн у дежурного администратора. Утвержденный Клубом порядок и срок бронирования по таким услугам доступен для ознакомления в описании данных услуг, размещенном на информационном стенде.

В случае отмены забронированной дополнительной услуги более чем за 12 (двенадцать) часов до начала ее оказания, Клуб возвращает Гостю или Члену Клуба уплаченные за такую услугу денежные средства в полном размере (если к этому моменту услуга была оплачена).

В случае отмены или переноса забронированной дополнительной услуги менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала ее оказания, Клуб в соответствии со статьей 32 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» вправе будет удержать (если к этому моменту услуга была оплачена) или потребовать оплатить фактически понесенные Клубом расходы, связанные с ее оказанием. Размер таких расходов определяется в порядке, установленном Клубом и доведенном до сведения Гостей и Членов Клуба в соответствии с п. 24 Правил.

## **Раздел VIII. Правила посещения Клуба**

49. Время работы Клуба, доступа посетителей в Клуб и тренировочные зоны для занятий определяется в соответствии с п. 7 Правил.

За технические неудобства в проходе на территорию Клуба и пользования Клубом в связи с проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтностроительных работ Клуб ответственности не несет.

#### 50. Общие правила прохода и поведения посетителей на территории Клуба

(1) Проход посетителей на территорию Клуба возможен при условии предъявления дежурному администратору на ресепшн Клубной карты, паспорта (либо иного документа, признаваемого по закону удостоверением личности) или временного пропуска (п. 38 (3) Правил).

(2) Запрещается проносить и употреблять на территории Клуба спиртные напитки, наркотические средства и иные препараты, запрещенные к свободному применению по законодательству Российской Федерации, находиться на территории Клуба в нетрезвом виде и/или в состоянии наркотического опьянения.

(3) Запрещается проносить на территорию Клуба огнестрельное и холодное оружие, ядовитые, взрывчатые, радиоактивные и иные опасные вещества и предметы. При возникновении подозрений в нарушении посетителем Клуба этого правила Администрация вправе потребовать от него предъявить свои вещи на осмотр сотруднику охраны. При отказе от такого осмотра Администрация вправе отказать посетителю в доступе на территорию Клуба, а если действия посетителя могут создать угрозу жизни или здоровью людей или причинения вреда имуществу – задержать такого посетителя до прибытия полиции.

(4) Посетители Клуба не должны причинять беспокойство другим посетителям или нарушать общественный порядок.

(5) В тренировочные зоны Клуба не допускаются лица в верхней одежде и уличной обуви. Проход посетителей через тренировочные или иные внутренние зоны Клуба в служебные помещения допускается исключительно в сопровождении работника Клуба. Такие посетители обязаны сдать в гардеробе Клуба верхнюю одежду и обувь специальные бахилы.

(6) Посетителям Клуба запрещается без специального в каждом случае разрешения Администрации осуществлять кино-, видео- и фотосъемку на территории Клуба, размещать на территории Клуба любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции.

(7) Посетителям Клуба запрещается самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру Клуба.

(8) Курение в любых помещениях Клуба запрещается.

#### 51. Правила занятий в Клубе и пользования раздевалками

(1) Для тренировок в Клубе необходимо переодеться в спортивную одежду и спортивную обувь. Членам и Гостям Клуба, достигшим возраста 6 лет, предоставляется доступ в раздевалку исключительно своего пола.

(2) Члены и Гости Клуба обязаны соблюдать общепринятые правила гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил, а также предписания фитнес-консультанта.

(3) При входе в любую тренировочную зону обратите внимание на выдержки из настоящих Правил, правила техники безопасности и перечень медицинских противопоказаний, размещенные на видном месте у входа в зал. Необходимо соблюдать правила техники безопасности и воздержаться от занятий при наличии у Вас медицинских противопоказаний.



(4) В случае обнаружения неисправности спортивного и другого оборудования или инвентаря Клуба, прекратите пользоваться им. Незамедлительно сообщите об этом инструктору в зале или Администрации Клуба.

(5) Во время проведения клубных мероприятий и по иным уважительным причинам зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена (п. 25 Правил).

Участники групповых занятий, персональных тренировок, а также лица, проходящие фитнес-тестирование, используют тренировочные зоны и отдельные тренажеры в приоритетном порядке. Такой приоритетный порядок обеспечивает Администрация, которая вправе для этой цели временно ограничивать на соответствующий период доступ иных Членов Клуба и Гостей Клуба в отдельные тренировочные зоны, а также использование ими отдельных тренажеров.

(6) Члены Клуба и их Гости при персональном тренинге могут пользоваться только услугами инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами и Гостями Членов Клуба либо тренировок с личным инструктором не из числа инструкторов Клуба не допускается.

(7) Запрещается принимать пищу и употреблять напитки в местах, предназначенных для тренировок, и в раздевалках. Исключение составляют напитки в закрывающихся, небьющихся емкостях.

(8) Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра, используйте для их хранения шкафчики в раздевалках. Шкафчики запирайте ключом, выданным на ресепшн.

После занятия Гости и Члены Клуба обязаны освободить шкафчик от личных вещей (за исключением шкафов долгосрочной аренды). Ключ и комплект полотенец необходимо сдавать на ресепшн.

Для длительного хранения вещей в Клубе Вы можете арендовать шкаф личного пользования сроком от 1 (одного) месяца (услуга платная, об условиях ее предоставления Вы можете узнать на ресепшн).

Клуб делает все возможное для обеспечения сохранности и безопасности Ваших вещей, однако ответственность за них несет лишь в случаях, прямо предусмотренных законом.

Если Клуб предоставляет специальные сейфы для хранения ценных вещей, Вы можете воспользоваться таким сейфом на условиях, установленных Клубом и Вашим Контрактом (узнать подробнее о наличии данной услуги и условиях ее предоставления Вы можете на ресепшн).

(9) Во время занятий в Клубе Вы можете обращаться за консультацией к дежурным инструкторам в тренировочных зонах по вопросам выполнения упражнений, использования оборудования, инвентаря Клуба, а также по другим вопросам, относящимся к Вашим занятиям в этой тренировочной зоне.

(10) По всем административным вопросам, связанным с занятиями в Клубе, Вы можете обращаться к персональному менеджеру (только для Членов Клуба) или дежурному администратору на ресепшн.

(11) Во время занятий в Клубе необходимо соблюдать ограничения, установленные лечащим врачом, а так же фитнес-консультантом.

Членам Клуба дополнительно необходимо соблюдать ограничения, установленные при первичном осмотре и фитнес-консультации. Если Член Клуба воспользовался услугой по проведению индивидуального инструктажа или составлению комплексной

программы тренировок – ему следует соблюдать ограничения, установленные при проведении такого инструктажа или в комплексной программе тренировок.

При наличии у Вас медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе из утвержденного Клубом перечня медицинских противопоказаний необходимо воздержаться от занятий и тренировок. Помните также, что, подписав Контракт, Вы приняли на себя ответственность за отсутствие у Вас заболеваний, представляющих угрозу для здоровья иных посетителей и работников Клуба.

В случае неважного самочувствия Клуб настоятельно рекомендует Вам воздержаться от занятий и тренировок, обратившись за консультацией к лечащему врачу.

В случае возникновения острого недомогания во время занятий или при нахождении в Клубе в рабочее время Клуба для получения первой помощи необходимо незамедлительно обратиться к фитнес-консультанту Клуба (за содействием обратитесь к дежурному инструктору в зале или дежурному администратору на ресепшн).

Если поведение кого-либо из иных посетителей Клуба позволяет предположить, что он испытывает острое недомогание, незамедлительно обратитесь к дежурному инструктору в тренировочной зоне или к дежурному администратору на ресепшн.

#### 52. Правила посещения групповых программ

(1) Групповые программы проводятся по расписанию, утвержденному Администрацией. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписание, заменять тренеров (в соответствии с п. 25 Правил).

(2) Просим Вас не опаздывать: опоздание на занятие более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья. Во избежание травмоопасных ситуаций тренер имеет право в случае опоздания не допустить Вас на тренировку.

(3) Тренер имеет право не допустить Члена Клуба на занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.

(4) При входе в зал ознакомьтесь с выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности и перечнем медицинских противопоказаний, размещенными на видном месте у входа в зал. Необходимо соблюдать правила техники безопасности, общепринятые правила личной гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил. Следует воздержаться от групповых занятий при наличии у Вас медицинских противопоказаний.

(5) Необходимо соблюдать ограничения по посещению групповых программ, указанные фитнес-консультантом.

(6) Не разрешается резервировать места в зале аэробики, использовать свою собственную хореографию и свободные веса, громко разговаривать, пользоваться мобильными телефонами.

(7) Просим Вас не использовать парфюмерию с резким запахом.

(8) После окончания тренировки спортивный инвентарь и оборудование должны быть возвращены на специально отведенные для этого места.

(9) В случае возникновения острого недомогания во время групповой программы для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться к фитнес-консультанту Клуба (за содействием обратитесь к инструктору групповой программы или к дежурному администратору на ресепшн).

#### 53. Правила посещения тренажерного зала

(1) При входе в зал ознакомьтесь с выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности и перечнем медицинских противопоказаний, размещенными на видном месте у входа в зал. Необходимо соблюдать правила техники безопасности, общепринятые правила личной гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил. Следует воздержаться от занятий в тренажерном зале при наличии у Вас медицинских противопоказаний (всю ответственность за последствия этих занятий вопреки медицинским противопоказаниям Вы принимаете на себя).

(2) Для отдельных тренажеров, других видов оборудования и инвентаря устанавливаются специальные правила техники безопасности – они размещаются на или в непосредственной близости от соответствующего тренажера, другого оборудования или места хранения инвентаря. Необходимо строго соблюдать такие специальные правила техники безопасности.

(3) Необходимо соблюдать ограничения, указанные для Члена или Гостя Клуба фитнес-консультантом.

(4) Упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять только с инструктором или страхующим партнёром для Вашей безопасности.

(5) Занятия в тренажерном зале допускаются исключительно в закрытой обуви, предназначенной для занятий спортом, и с закрытым торсом. В целях соблюдения гигиены во время занятий на тренажерах пользуйтесь полотенцем (кладите его на тренажер перед выполнением упражнений).

(6) Любой тренажер в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы), Администрация Клуба извещает об этом объявлением, размещенным в непосредственной близости от тренажера на видном месте.

(7) В случае использования оборудования более одного подхода, будьте внимательны к окружающим – позвольте им тренироваться между Вашими подходами.

(8) После окончания тренировки со свободными весами Вам необходимо вернуть блины и гантели на специально отведенные для них места.

(9) Занятия в тренажерном зале детей и юниоров осуществляются исключительно в порядке, определенном Правилами Клуба для детей и юниоров.

(10) В случае возникновения острого недомогания во время занятий в тренажерном зале для получения первой помощи необходимо незамедлительно обратиться к фитнесконсультанту Клуба (за содействием обратитесь к дежурному инструктору в зале или дежурному администратору на ресепшн).

#### 54. Правила посещения скалодрома

(1) При входе в зал скалодрома ознакомьтесь с выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности и перечнем медицинских противопоказаний, размещенными на видном месте у входа в зал. Необходимо строго соблюдать правила техники безопасности, общепринятые правила личной гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил. Следует воздержаться от занятий на скалодроме при наличии у Вас медицинских противопоказаний.

(2) Занятия на скалодроме возможны только с использованием специализированного оборудования и в специальной обуви. Специализированное оборудование и обувь предоставляется Клубом Гостям и Членам Клуба безвозмездно при разовом посещении скалодрома, а также при проведении групповых программ и

персонального тренинга. В целях Вашей безопасности использование принесенного с собой специализированного оборудования и специальной обуви не допускается.

После окончания тренировок специализированное оборудование и специальную обувь необходимо вернуть Клубу.

Порядок выдачи и возврата специализированного оборудования и специальной обуви определяет Клуб. Такой порядок доводится до сведения посетителей в соответствии с п. 24 Правил.

(3) Занятия на скалодроме возможны только в присутствии инструктора Клуба.

(4) Занятия на скалодроме без подписания «Соглашения о персональной ответственности» строго запрещены (форма «Соглашения о персональной ответственности» доступна для ознакомления на ресепшн).

(5) Дети и юниоры для самостоятельных занятий на скалодроме не допускаются.

(6) В случае возникновения острого недомогания во время занятий на скалодроме для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться к фитнес-консультанту Клуба (за содействием обратитесь к дежурному инструктору в зале скалодрома или дежурному администратору).

#### 55. Правила посещения бассейна

(1) В целях охраны здоровья Членов иGuestей Клуба допуск к занятиям в зоне бассейна (в том числе, посещение групповых программ в зоне бассейна) осуществляется лишь при наличии оригинала медицинского заключения (справки) об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна. Срок действия такой справки – 1 (один) год, если меньший срок действия не будет прямо указан в справке или временно установлен центром госсанэпиднадзора для плавательных бассейнов в населенном пункте, в котором расположен Клуб. Дополнительные условия допуска детей и юниоров к занятиям в бассейне установлены в Правилах Клуба для детей и юниоров.

(2) При входе в бассейн ознакомьтесь с выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности, правилами пользования специальным оборудованием и перечнем медицинских противопоказаний, размещенными на видном месте у входа в бассейн. Во время занятий в бассейне необходимо строго соблюдать правила техники безопасности и пользования специальным оборудованием, общепринятые правила личной гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил. Следует воздержаться от занятий в бассейне при наличии у Вас медицинских противопоказаний.

(3) Перед посещением бассейна необходимо принимать душ с тщательным мытьем, не допускается втирать в кожу различные кремы и мази.

(4) В помещении бассейна запрещено находиться в верхней одежде и в уличной обуви.

(5) При посещении бассейна во избежание травм не разрешается бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду, висеть на дорожке, пользоваться оборудованием для аква-аэробики при свободном плавании, приносить в помещение бассейна жевательную резинку, бьющиеся предметы (за исключением очков). Не допускается размещать на бортике бассейна предметы, могущие привести к травмам посетителей бассейна.

(6) Дети и юниоры допускаются в бассейн в соответствии с Правилами для детей и юниоров.

(7) Участники групповых занятий и персональных тренировок используют зону бассейна в приоритетном порядке. Такой приоритетный порядок обеспечивает

Администрация, которая вправе для этой цели временно ограничивать на соответствующий период доступ иных Членов Клуба и Гостей Клуба в зону бассейна или ее отдельные части.

(8) При возникновении любых вопросов относительно правил поведения в зоне бассейна, проведения групповых программ в зоне бассейна, правил техники безопасности и использования специального оборудования обратитесь к дежурному инструктору в зоне бассейна.

(9) В случае возникновения острого недомогания во время занятий в бассейне для получения первой помощи (бесплатно) необходимо незамедлительно обратиться к фитнес-консультанту Клуба (за содействием обратитесь к дежурному инструктору или инструктору программы в зоне бассейна или к дежурному администратору на ресепшн).

(10) Посещение всех чаш бассейна допускается только в купальном костюме.

(11) Посещение зон сауны и/или хамама, находящихся в общем доступе мужчин и женщин, допускается исключительно в купальных костюмах.

56. Правила посещения групповых программ в зоне бассейна

(1) При посещении групповых программ в зоне бассейна необходимо соблюдать п. 55 настоящих Правил.

(2) Групповые программы проводятся по расписанию, утвержденному Администрацией. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписание, заменять инструкторов (в соответствии с п. 25 Правил).

(3) Просим Вас не опаздывать: опоздание на занятие более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья. Во избежание травмоопасных ситуаций инструктор имеет право в случае опоздания не допустить Вас на занятие.

(4) Инструктор имеет право не допустить Вас на занятие, не соответствующее Вашему уровню подготовленности.

(5) При возникновении любых вопросов относительно поведения в бассейне и использования специального оборудования во время участия в групповой программе обратитесь к инструктору групповой программы.

## **Раздел IX. Ответственность за нарушение Правил Клуба**

57. Настоящие Правила обязательны для соблюдения Администрацией, всеми Членами и Гостями Клуба, Гостями Членов Клуба, иными посетителями.

58. Услуги, оказанные Клубом Гостям и Членам Клуба, считаются ими принятыми при условии не поступления в адрес Администрации заявления об отказе от их приемки до окончания работы Клуба в день оказания соответствующих услуг. Порядок подачи заявления определяется в соответствии с п. 8 Правил.

59. В случае невозможности оказания услуг, наступившей по вине Члена или Гостя Клуба, а также в случае если Членом Клуба или Гостем Клуба не было затребовано исполнение по Контракту (п. 2 ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ), включая прекращение посещений Клуба без письменного заявления о приостановке действия Карты, поданного в соответствии с п. 40 Правил, и без письменного заявления об одностороннем отказе от исполнения Контракта, поданного в соответствии с п. 60 Правил, услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с пунктом 2 статьи 781 и ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ. В этих случаях цена Карты (стоимость услуг по долгосрочному Контракту) за период времени, в течение которого услуги не оказывались, возврату не подлежит.



60. Односторонний отказ Члена Клуба от исполнения долгосрочного Контракта должен быть оформлен письменным заявлением на имя Администрации Клуба, поданным дежурному администратору не позднее дня, с которого Член Клуба намерен прекратить действие Контракта. Порядок расчетов в случае такого одностороннего отказа с учетом действующего законодательства устанавливает Администрация Клуба. Этот порядок должен быть доведен до сведения посетителей в соответствии с п. 24 Правил.

61. Члены Клуба, Гости, иные посетители Клуба самостоятельно и в полном объеме несут ответственность за вред, причиненный их действиями имуществу Клуба, здоровью и имуществу других посетителей Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу посетителей Клуба, причиненный действиями третьих лиц, за исключением случаев, установленных законом.

62. Об утере/порче Клубной карты, ключа от шкафчика, номерка от гардероба или полотенца сообщайте на ресепшн.

В случае утери/порчи Карты, ключа, номерка от гардероба, полотенца, другого инвентаря, выдаваемого на время занятий, Член (Гость) Клуба обязан возместить ущерб в размере стоимости утраченного/поврежденного имущества Клуба в соответствии с действующим прейскурантом в течение 5 (пяти) дней.

63. При неправомерном распоряжении Картой (п. 38(5) Правил) Член Клуба обязан уплатить штраф за неправомерное распоряжение имуществом Клуба в соответствии с прейскурантом в течение 5 (пяти) дней с момента выявления нарушения.

64. В случае несвоевременного исполнения Членом Клуба обязательства по п. 62 или п. 63 Правил, Администрация имеет право удержать сумму ущерба из стоимости услуг по долгосрочному Контракту, соразмерно уменьшив его продолжительность. В случае исполнения Членом Клуба указанных обязательств в пределах сокращенного срока действия Контракта, Контракт продолжает действовать до окончания предусмотренного таким Контрактом срока.

Порядок расчета соразмерной продолжительности Контракта должен быть утвержден распоряжением Администрации Клуба и доведен до сведения посетителей в соответствии с п. 24 Правил.

65. Администрация Клуба не несет ответственности за недостатки оказанных Клубом услуг (включая вред, причиненный вследствие таких недостатков имуществу и/или здоровью Члена или Гостя Клуба), в случае, если такие недостатки и/или вред возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или нарушения потерпевшим Членом Клуба (Гостем Клуба) настоящих Правил, заключения фитнес-консультанта по результатам первичного осмотра, медицинских предписаний и ограничений, о которых было известно Члену Клуба (Гостю Клуба), комплексной программы тренировок или индивидуальных инструкций (если Член Клуба воспользовался услугой по составлению комплексной программы тренировок или проведению индивидуального инструктажа), рекомендаций инструкторов, тренеров Клуба, представителей Администрации, правил техники безопасности или правил личной гигиены.

66. Грубое нарушение Членом или Гостем Клуба настоящих Правил снижает качество и уровень безопасности услуг, оказываемых Клубом самому нарушителю, а также другим Гостям и Членам Клуба.

В случае однократного грубого нарушения Правил Клуб предупреждает Гостя (Члена) Клуба о недопустимости такого нарушения.

Если Гость (Член) Клуба, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение, в разумный срок не прекратит нарушение либо в период действия контракта повторно допустит такое же или другое грубое нарушение настоящих Правил,

Клуб в соответствии со статьей 36 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» вправе будет отказаться от исполнения Контракта (с прекращением действия Карты и доступа в Клуб указанного в ней лица – для Членов Клуба) и потребовать от нарушителя полного возмещения убытков, уведомив его об этом в письменном виде.

Перечень грубых нарушений настоящих Правил (нарушений, снижающих качество и уровень безопасности услуг Клуба) утверждается распоряжением Администрации Клуба, которое должно быть доведено до сведения посетителей в соответствии с п. 24 Правил. Грубыми также являются нарушения, названные таковыми в тексте Правил.

*Администрация Клуба будет благодарна за замечания и дополнения к настоящим Правилам и постарается учесть Ваши пожелания.*

**Заключая Контракт, Вы подтверждаете, что понимаете все условия Правил Клуба и соглашаетесь с ними.**